

人 チーム 制度



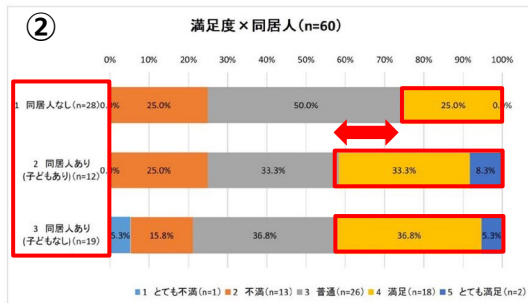
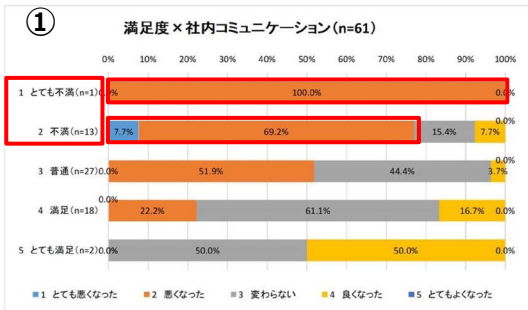
女性の会 WG・若手の会 WG 合同
～テレワークと今後の働き方に関する
アンケート②～

新型コロナウイルス感染症対策として、建設コンサルタント各社でテレワーク等の対応がされましたが、対応は各社様々でした。そこで、建設コンサルタント会社に勤務する有志にアンケートを実施しました。本ニュースレターでは、アンケートのクロス集計結果により課題を整理しました。

クロス集計結果

アンケート結果をより細かく分析するために、項目ごとにクロス集計を行いました。クロス集計では、従業員が求める「満足度」と企業が求める「生産性」について、「年代」・「同居人の有無」・「集中力」・「手戻り・ミス」・「コミュニケーション」との相関関係を確認しました。

満足度



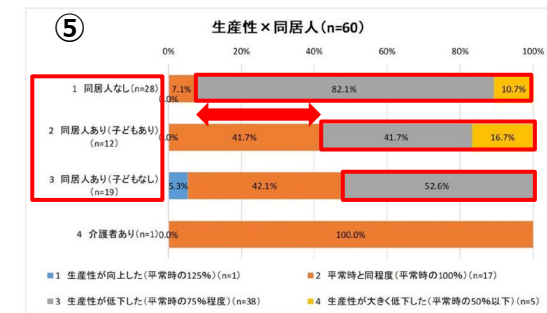
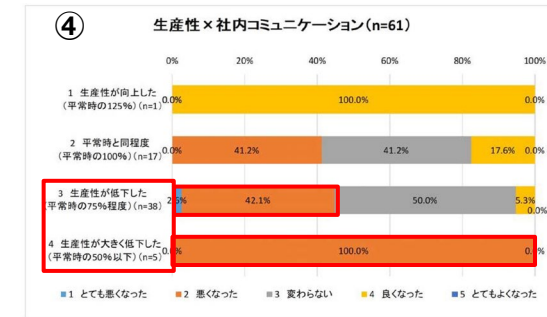
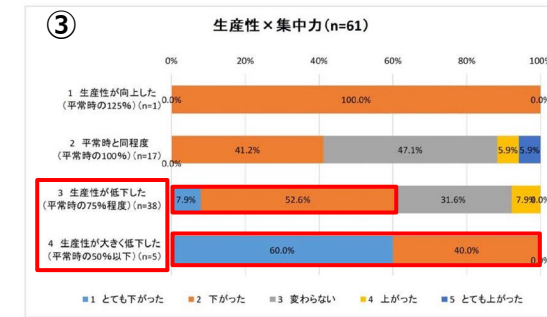
■ 満足度と社内コミュニケーションのクロス集計結果の考察

「社内コミュニケーション」が「悪くなった」、「とても悪くなった」と回答した割合については、テレワークでの「満足度」と相関関係が見られました。テレワークなどの新しい働き方においては社内外問わずコミュニケーション方法を改善させることが満足度につながると思われます。(①)

■ 満足度と同居人のクロス集計結果の考察

「同居人なし」に比べ、「同居人あり」の方が、比較的満足度が高い結果となりました。テレワークは子供のありなしに関わらず同居人との時間を有効に使えるということが推察されます。(②)

生産性



■ 生産性と集中力のクロス集計結果の考察

「集中力」が「下がった」、「とても下がった」と回答した割合については、テレワークでの「生産性」と相関関係が見られました。集中力を高める環境を整えることが生産性には必要である事が推察されました。(③)

■ 生産性と社内コミュニケーションのクロス集計結果の考察

「社内コミュニケーション」が「悪くなった」と回答した割合については、テレワークでの「生産性」と相関関係が見られました。社内コミュニケーションは生産性に影響を与えていることが推察されました。(④)

■ 生産性と同居人のクロス集計結果の考察

「同居人なし」と「同居人あり」で比べると、「同居人なし」の場合の方が、生産性が低下している傾向がみられました。第3者の目がないと集中力が低下することが推察されました。(⑤)

まとめ

アンケート結果を通して、緊急事態宣言時(1回目)の建設コンサルタント各社従業員のテレワークの実施状況や、実際に経験した中でのメリット・デメリット、新しい働き方に対する意見について共有することができました。また、満足度と生産性についてのクロス集計結果から、テレワークでの満足度および生産性の向上に必要な改善点や課題が確認できました。